



WIR SUCHEN

1ST & 2ND LEVEL SUPPORT (M/W/D)

Über uns

e.SIC GmbH entwickelt eine cloudbasierte ganzheitliche End-to-End-Plattform für Inspektionsprozesse sowie künstliche Intelligenz für serviceorientierte Lösungen zur Inspektion und Wartung kritischer Infrastrukturen wie Abwasserkanäle, Rohrleitungen und Tunnel.

Erfahre mehr über uns unter www.esic-sarida.cloud.

Standort

85609 Dornach /
98693 Ilmenau /
Mobiler Arbeitsplatz

Vertragsart

Vollzeit

Eintritt

Ab sofort

Deine Aufgaben:

- Verwaltung und Bearbeitung der Kundenanfragen über unser Ticketsystem
- Lokalisierung, Klassifizierung und Beseitigung von eingehenden Störmeldungen
- Unterstützung bei der Kundenpflege
- Mitwirken bei Kundens Schulungen und Kundeneinführungsprozessen (Onboarding) oder Anwendungsberatung
- Analyse der Plattformnutzung
- Unterstützung bei der Erstellung von Supportmaterial wie FAQ oder Handbuch

Dein Profil:

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung oder Studium im IT-Bereich oder eine entsprechende Weiterbildung.
- Du konntest bereits Berufserfahrung im oben genannten Bereich, idealerweise im IT oder technischen Support sammeln.
- Du denkst vernetzt, arbeitest dienstleistungsorientiert und hast Freude bei der Analyse von komplexen Sachverhalten.
- Du punktest mit deiner Kommunikationsfähigkeit und lösungsorientierten Arbeitsweise.
- Deine guten Kenntnisse in aktuellen Microsoft-Produkten und im Bereich Standard-Hardware sowie ein grundlegendes Verständnis für Infrastruktur-Komponenten bringst du mit ein.
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, idealerweise auch Englischkenntnisse



WIR SUCHEN

**1ST & 2ND LEVEL SUPPORT
(M/W/D)**

Wir bieten:

- Zusammenarbeit in einem dynamischen Team in angenehmer Arbeitsatmosphäre
- Moderne, umfangreiche und einfach zu benutzende Help-Desk Software (Zendesk™)
- Abwechslungsreiche Aufgaben sowie ein hohes Maß an Eigenverantwortung und Entwicklungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten
- Arbeit als mobiler Arbeitsplatz möglich
- Weiterentwicklung und -bildung hat bei uns oberste Priorität

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung:

jobs@esic-sarida.cloud