



WIR SUCHEN AB SOFORT:

SUPPORT UND CUSTOMER SERVICE (M/W/D)

Über uns

e.SIC entwickelt cloudbasierte IoT-Applikationen und künstliche Intelligenz für serviceorientierte Lösungen zur Inspektion und Instandhaltung kritischer Infrastrukturen wie Abwasser-Kanalsysteme, Pipelines und Tunnel. Erfahren Sie mehr über uns unter www.esic.cloud.

Standort

85609 Dornach /
98693 Ilmenau

Vertragsart

Vollzeit

Eintritt

ab sofort

Ihre Aufgaben im Support und Customer Service (m/w/d):

- Als erster Ansprechpartner unserer Kunden sind Sie verantwortlich für den First-Level-Support
- Sie betreuen unsere Kunden umfassend in allen Fragestellungen rund um unser Produkt und beantworten die Anliegen unserer Kunden per Fernwartung oder ggf. vor Ort
- Sie unterstützen unsere Anwender aktiv beim Umgang mit IT-Anwendungen per Remotesoftware
- Sie führen eigenverantwortlich Produktschulungen für unsere Neukunden durch
- Sie leiten aus Ihrer Tätigkeit Anregungen zu Prozessverbesserungen ab
- Sie agieren als Schnittstelle zwischen der Entwicklung und dem Vertrieb

Ihr Profil:

- Idealerweise verfügen Sie bereits über Erfahrungen im IT-Support und Kundenservice
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Auffassungsgabe und sind in der Lage zur eigenständigen Lösungsfindung
- Reisebereitschaft und Flexibilität stellen für Sie kein Problem dar
- Ihnen liegt der Umgang mit Kunden am Herzen und Sie arbeiten auch in schwierigen Situationen zielorientiert
- Sie sind ein Teamplayer mit einer guten Kommunikationsfähigkeit
- Sie besitzen fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten:

Herausforderungen in einem dynamischen Team in angenehmer Arbeitsatmosphäre. Abwechslungsreiche Aufgaben sowie ein hohes Maß an Eigenverantwortung und Entwicklungsmöglichkeiten.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Entgeltvorstellungen an:

jobs@esic.cloud; z.Hd. Claudia Klippstein